

1. Begripsbepaling
  - a. Reisorganisator: MotoRoad, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73563978.
  - b. Deelnemer: Persoon die deelneemt aan een door MotoRoad georganiseerde motorreis.
  - c. Reiziger: Deelnemer.
  - d. Reisovereenkomst: Overeenkomst welke tot stand komt door aanbod en aanvaarding daarvan.
  - e. Reis: Losse reisdienst in de vorm van accommodatie. Hierbij ontvangt de Reiziger informatie met betrekking tot verschillende te rijden routes.
  - f. Partijen: Reisorganisator en de Deelnemer.
  - g. BTW: Belasting Toegevoegde Waarde
  - h. Individuele reis: Reis individueel te boeken. MotoRoad regelt accommodatie en verzorgt routes in .gpx formaat voor onder andere de TomTom en Garmin.
  - i. Groepsreis: Reis onder begeleiding van een reisbegeleider van MotoRoad. Vertrek met een minimaal aantal reizigers. Overdag vrij rijden. In de avond gezamenlijk dineren.
2. Algemeen
  - a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Reisovereenkomst tussen MotoRoad en Reiziger waarop MotoRoad deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
  - b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door MotoRoad in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
  - c. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Reiziger of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
  - e. Indien MotoRoad niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MotoRoad in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
3. Offertes en prijzen
  - a. Aangevraagde offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is ingesteld
  - b. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Deelnemer is ontvangen. Reiziger staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan MotoRoad heeft verstrekt.
  - c. MotoRoad kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Reiziger redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
  - d. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
  - e. Een vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. De tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als de relevante tijdstippen
  - f. MotoRoad is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijsebepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
  - g. MotoRoad is, voor Reiziger, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Reisovereenkomst, doch voor het einde van de Reis, mogen ook aan Reiziger worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Reiziger het recht de Reisovereenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. MotoRoad heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Reiziger heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding
  - h. MotoRoad behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
  - i. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige reizen.
4. Overeenkomst en betaling
  - a. De Reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door Reiziger van het aanbod van MotoRoad. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
  - b. Reiziger dient binnen 8 dagen na aangaan overeenkomst, een aanbetaling te doen van 30% van de totale overeengekomen reissom.
  - c. Reiziger moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek de gehele reissom te hebben betaald.
  - d. Reiziger kan niet zonder voorafgaande betaling van de gehele reissom aanspraak maken op de diensten welke door MotoRoad worden aangeboden.
  - e. De overeenkomst is voor Reiziger strikt persoonlijk tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
  - f. Met een groepsreis gaat Reiziger akkoord met het verstrekken van persoonsgegevens via een deelnemerslijst aan de andere deelnemers van die reis.
5. Ontbinding en opschorting van de overeenkomst
  - a. De Reisovereenkomst kan direct door MotoRoad worden ontbonden of opgeschort indien Reiziger zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als MotoRoad goede gronden heeft om te vrezen dat Reiziger niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - b. MotoRoad kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Reisovereenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
  - c. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Reiziger komen voor diens rekening.
  - d. Indien MotoRoad overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van MotoRoad direct opeisbaar.
  - e. MotoRoad is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
  - f. Indien ontbinding of opschorting aan Reiziger is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van MotoRoad aan hem te vergoeden
6. Annulering en wijziging
  - a. Annulering van de Reisovereenkomst door Reiziger dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
  - b. Indien een Reisovereenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:
    - i. Bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van vertrek: De aanbataling.
    - ii. Bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 28<sup>e</sup> dag voor de dag van vertrek: 50% van de totale reissom.
    - iii. Bij annulering vanaf de 28<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> dag voor de dag van vertrek: 75% van de totale reissom.
    - iv. Bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 7<sup>e</sup> dag voor de dag van vertrek: 85% van de totale reissom.
    - v. Bij annulering vanaf de 7<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom.
7. Aansprakelijkheid en overmacht
  - a. MotoRoad is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat MotoRoad is uitgegaan van door of namens Reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  - b. Reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de door MotoRoad ter beschikking gestelde accommodatie.
  - c. MotoRoad is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen gedurende de reis.
  - d. MotoRoad zal zich inspannen om de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, zal MotoRoad aan de reiziger de aantoonbaar geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
    - i. de tekortkoming in de uitvoering is toe te rekenen aan de reiziger, of
    - ii. de tekortkoming in de uitvoering die niet te voorzien was en/of niet kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken, of
    - iii. de tekortkoming in de uitvoering is te wijten aan overmacht dan wel aan een gebeurtenis die MotoRoad of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
  - e. MotoRoad is slechts gehouden eventuele schade te vergoeden, indien de tekortkoming in de nakoming te wijten is aan grove schuld of opzet aan de zijde van MotoRoad.
  - f. MotoRoad is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
  - g. Iedere aansprakelijkheid van MotoRoad voor immateriële, indirecte, gevolg- of bedrijfsschade is uitgesloten.
  - h. De totale aansprakelijkheid van MotoRoad is per reiziger beperkt tot het bedrag van de door die reiziger betaalde reissom.
  - i. MotoRoad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven.
  - j. Schade aan de motor en/of goederen van de Reiziger komt voor rekening van de Reiziger.
  - k. Zowel MotoRoad, als de reisbegeleider(s) van MotoRoad, kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontstaan of de gevolgen van een verkeersongeval.
- g. Voor de Individuele en de Groepsreis zullen persoonsgegevens gedeeld worden met de accommodatie.
- h. MotoRoad heeft recht de Reisovereenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade:
  - a. Als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het gepubliceerde minimum aantal Deelnemers. In dat geval ontvangen de Deelnemers de aan MotoRoad betaalde bedragen retour.
  - b. Ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, algemene stakingen, etc.



- l. Reiziger is zelf verantwoordelijk om een route, of een gedeelte van een route, te rijden.
  - m. MotoRoad zoekt met zorg de routes uit en plant deze. MotoRoad is niet verantwoordelijk en aansprakelijk indien de geplande routes door wegversperringen, wegwerkzaamheden dan wel weersomstandigheden of soortgelijke situatie niet begaanbaar zijn.
  - n. Gezien Reiziger met eigen vervoer reist, kan Reiziger ten alle tijden met dit eigen vervoer terugkeren naar Nederland. Ook wel repatriëring genoemd.
8. Verplichtingen reiziger
- a. Reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van MotoRoad ter bevordering van een goede uitvoering van de reis.
  - b. Reiziger is zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen.
  - c. De Reiziger die zodanig hinder of last oplevert of op kan leveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door MotoRoad van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor de rekening van de reiziger.
  - d. Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een pechhulpverzekering, reisverzekering, annuleringsverzekering, etc.
9. Geschillen
- a. Op elke Reisovereenkomst tussen MotoRoad en Reiziger is Nederlands Recht van toepassing.
  - b. Geschillen zullen in eerste plaats worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MotoRoad.
10. Klachten
- a. Klachten voor de dag van vertrek moeten zo spoedig mogelijk op een bewijskrachtige manier gemeld worden per brief of per e-mail naar MotoRoad.
  - b. Klachten gedurende de reis moeten zo spoedig mogelijk door Reiziger ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden bij MotoRoad, zodat er naar een oplossing gezocht kan worden.
  - c. Indien de klacht ter plaatse niet bevredigend worden opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij MotoRoad een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.